
Utsteder: <i>Jeanett Knappskog Flatøy</i>	Godkjenner: <i>Richard Sulen</i>	Dato: <i>10.05.2022</i>	Revisjon <i>1.0</i>	Side <i>Side 1 av 2</i>
---	--	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Kvalitetspolicy

Framo har fokus på at alt vi gjør skal ha en verdi for kunden. Dette forplikter bedriften og våre medarbeidere til å ivareta de forventinger og utnytte de muligheter som ligger i samarbeid med våre interesseparter. Vårt kvalitetsarbeid skal sikre leveransenes kvalitet, tilgjengelighet og kostnad.

Kvalitetspolicyen innebærer:

- Å ha en risikobasert tilnærming i alle faser av driften
- Etterlevelse av våre samsvarsforpliktelser gitt i lovgivning, forskrift, standarder og internt ledelsessystem.
- Prioritere forbedringsarbeid av produkter og prosesser med fokus på kundenes forventninger, redusert forbruk av ressurser og redusert miljøavtrykk
- Tilrettelegge for utvikling av våre ansatte gjennom kompetanseheving og etterutdanning som er nødvendig for å være ledende på vårt felt.
- Produksjonsprosesser som gir høy materialutnyttelse og verifiserbar kvalitet med minimale avvik
- Planmessig og målrettet drift som sikrer komplette og feilfrie leveranser til avtalt tid.

Det forventes at Framo ansatte bidrar i utviklingen av kvalitetssystemet for å oppnå dokumenterte kvalitetsmål og tilfredsstillende alle lovkrav.

Det skal være innarbeidet i hele organisasjonen at Framo leverer feilfrie produkter og det forventes at Framo ansatte skal angripe alle aktiviteter med formål om å gjøre det rett første gang, hver gang og til riktig tid.

Richard Sulen, Mai 2022.

Utsteder: <i>Jeanett Knappskog Flatøy</i>	Godkjenner: <i>Richard Sulen</i>	Dato: <i>10.05.2022</i>	Revisjon <i>1.0</i>	Side <i>Side 2 av 2</i>
---	--	-----------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------

Quality Policy

Framo focuses on that everything we do shall benefit our customer. This obliges the company and our employees to meet the expectation and utilize the opportunities that lies in the collaboration with our stakeholders. Our quality work shall ensure the quality, availability, and cost of the products we provide to our customer.

This is achieved by:

- A risk-based approach in all phases of operations
- Ensuring compliance with statutory obligations, standards, and codes of practice relevant to our industry and our management system.
- Prioritizing improvement work of products and processes while focusing on customer expectations, increased efficiency and reducing our environmental footprint.
- Production process with high material utilization and verifiable quality with minimal variations.
- Scheduled and targeted operations that ensures complete and flawless correct products delivered on time

Framo employees are expected to contribute with evolving the quality management system to ensure we will achieve our documented quality objectives and meeting all legal requirements.

It shall be incorporated throughout the organization that Framo delivers flawless products to our customers, and it is expected of all employees to approach all activities with the purpose of doing it right the first time, every time.

Richard Sulen, May 2022.