

**Head office FRAMO AS**

P.O. Box 23, NO-5329 Florvåg, Norway  
Phone: +47 55 99 90 00  
E-mail: marine@framo.no

**FRAMO Nederland**

Edisonweg 18  
P.O. Box 305  
NL-3200 AH Spijkenisse  
The Netherlands  
Phone: +31 181 619311  
nederland@framo.no

**FRAMO Houston**

3002 East 13th Street  
La Porte, Texas 77571, USA  
Phone: +1 281 884 4800  
houston@framo.no

**FRAMO Singapore**

17 Tuas View Circuit  
Singapore 637575  
Republic of Singapore  
Phone: +65 6210 2400  
singapore@framo.no

**FRAMO Nippon**

Kotsu Building 5F, 15-5  
Shinbashi, 5-chome  
Minato-ku  
Tokyo 105-0004, Japan  
Phone: +81 3 5776 2405  
tokyo@framo.no

**FRAMO Korea**

Rm 608, Centum Sh Valley  
35, Centum Dong – Ro  
Haeundae – Gu, Busan  
Korea, 612-020  
Phone: +82 51 743 6942/3  
busan@framo.no

**FRAMO Shanghai**

Building No.5, 123  
Lane 1165, Jin Du Road  
Min Hang District, Shanghai  
China 201108  
Phone: +86 21 6115 5000  
shanghai@framo.no

**FRAMO do Brasil**

Av. Presidente Vargas, 463  
/19º andar, Rio de Janeiro  
CEP 20071-003, Brazil  
Phone: +55 21 2507 7898  
brasil@framo.no

**FRAMO Services Branch  
Office Dubai**

Al Quoz Industrial Area  
P.O. Box 21467  
Dubai, United Arab Emirates  
Phone: +971 4 346 9143  
dubai@framo.no

framo.com

**FRAMO 服务套餐**

# 全方位保障服务



Framo<sup>+</sup>

# 正常运行的每一时刻都很重要

在要求严苛的船舶行业，生产效率与盈利能力密不可分。确保泵系统保持良好运行状态至关重要，在恶劣环境和关键作业中尤其如此。状态监测能确保在恰当时机实施精准维护，这是保障 Framo 泵正常运行的最佳方式。

这正是 Framo+ 的意义所在。



# 使用 Framo+，让您高枕无忧

Framo+ 是我们推出的全面服务计划，旨在确保您的泵系统高效且无故障地运行。该计划融合专业维护、经济高效的解决方案及经过全面验证的技术，确保您的泵始终保持最佳状态。

Framo+ 为您提供：

- 年度检修
- 液压油分析
- 密封件监测
- 备件供应
- 备件延保
- Framo MyPage 门户网站
- 培训
- 优惠服务费率
- 24/7 全天候支持

简而言之，使用 Framo+ 服务可以最大程度减少停机时间、提高效率，从而让您安心。我们将竭尽所能确保泵系统处于最佳运行状态，使您专注于核心货物操作业务。



# 基于状态的服务是核心

Framo 泵基于状态维护的理念,从而确保在正确的时间进行合适的服务。通过实时监测泵的状态,我们确保设备始终可靠的运行。我们将协助您在正确的时机采取争取的维修动作,从而减少工作量和经济支出。



## 年度检修

确保您的泵系统随时待命。作为 Framo+ 服务的重要环节,我们每年派遣专业团队进行现场检修。我们将提前与您协调,安排在指定港口进行便捷检修。

我们的服务工程师登船进行全面目视检查,检查设备的机械状态并确定是否需要维修。服务工程师还会针对优化维护给出他们的建议。检查结束后,您可以收到一份简报,并将在不久之后收到一份详细的检查报告。报告包含所有的检查结果,以及针对所发现问题的处理建议。

- 船舶进坞前的更多服务

在船舶进坞前的数月间,我们将实施更详尽的入坞前检测。若船上载有适宜货物,我们的专家将执行完整的泵性能测试,助您在船舶进坞前全面掌握泵系统的运行状态与功能表现。

- 免费管路检测服务

在指定港口,我们可免费评估甲板液压管路系统的状况。专家将对关键管路及管段进行精准测量,并提供预制即装式替换件的报价。



## 液压油分析

通过专业液压油分析保障油液质量,最大限度延长泵系统使用寿命。Framo+ 服务包含每艘船舶每年四次油液分析:三次一级分析与一次二级分析。

- 一级分析——污染控制(每年三次)

一级分析重点检测液压油中的颗粒物(含粒径分布)及水分含量。若污染物超标,我们将进行深度分析以确认污染性质。

- 二级分析——油液状态(每年一次)

基于一级分析,二级分析深入评估油液状态,涵盖软性污染物、粘度、添加剂状态及化学变化,全面评估油液健康状况与性能表现。

我们提供采样瓶套装及详细采样指南,支持全年采样需求。您将样本寄送至最近的实验室后,我们将寄回包含检测结果与专家指导的报告。



## 密封监测

无需进入货舱即可高效规划货泵密封维护方案。作为 Framo+ 服务的一部分,通过货泵隔空腔吹扫数据记录,我们评估货泵密封泄露情况。

任何穿过密封的泄露都会积聚在隔空腔内,通过定期吹扫,可以评估泄露速率的变化。我们专家团队通过评估来告知您是否需要任何的服务,从而确保货泵安全可靠的操作。

# 更多增值服务

Framo+ 不仅涵盖状态监测,更包含多重增值服务:为您提供额外保障、深度洞察及更广泛的服务折扣。结合 Framo 全球支持网络,为您打造更智能的服务体验。



## 备件供应

随时备有备件,以备更换之需。尽管 Framo 致力于提供基于状态的维护,但某些部件存在使用寿命限制,或需定期更换以确保最佳可靠性。加入 Framo+ 后,您将获得预先定义的定时更换备件套餐。



## 备件延保

购买 Framo 备件时可享受额外保障。对于非易损件或消耗品的备件,我们将常规六个月保修期延长至五年,此项权益包含在您的 Framo+ 订阅服务中。



## Framo MyPage 门户网站

深入洞察泵使用情况及更多信息。Framo+ 为您提供 Framo MyPage 访问权限——这是我们提供数据驱动型数字化服务的在线门户。

MyPage 让海量信息触手可及,包括:

- 关于泵使用情况、功能与状态的数据
- 设备相关手册及培训视频
- 检测、油液分析、密封件监测及其他服务的报告



## 培训

提升船员技能,使其从容应对各类突发状况。加入 Framo+ 即可享受:

- 无限次在线实时培训权限
- 每门在线课程为期两天,共八小时。专业互动式演播室配置,确保讲师能与全球学员保持高效互动。
- 每年两个现场培训名额

为期三天的面授课程,融合理论教学与实践操作。研讨会在 Framo 培训中心举行,中心配备真实还原的 Framo 系统模拟装置。



## 优惠服务费率

享受标准服务费率的八五折。Framo+ 让您以实惠价格畅享我们的其他服务项目。



## 24/7 全天候支持

通过免费紧急热线随时解决泵系统重大故障,让您高枕无忧。我们的 Framo 专业支持团队随时待命,为您排查并解决技术问题。

# 全力保障设备 的正常运行

在 Framo, 我们致力于助您取得成功。无论您选择我们的全方位服务套餐,还是继续使用单项服务,我们都将确保您的泵送作业平稳、高效且可靠。

有了 Framo+, 我们就能让您安心无忧。

## 立即加入 Framo+

将泵系统维护交由专家打理,而您自己则可以专注于核心业务。选择 Framo+, 尽享无忧保障,我们的服务全程护航。

如需了解更多信息并立即注册,请访问 [www.framo.com/services](http://www.framo.com/services)

